

施設で取り組む高齢者虐待防止対策資料

認知症の人の対応に困った時

チヨツと

落ち着く 言葉かけ



株式会社 安全な介護

<http://www.anzen-kaigo.com>

監修：右馬埜節子



認知症利用者があなたに対して強く訴えています

あなたならどのように対応しますか？

ケース4 ナースコールを押して職員を呼び「ここに置いてあった背広がない、盗まれたんだ。明日会社に行けないじゃないか」と怒っています。



「ごめんなさい、クリーニングに出
しました。あとで取って来るから、
会社には間に合いますよ」

😊 余裕アル子



「背広なんて元々着て来なかった
でしょ？」

😡 余裕ナシ子

😊 気持ちに余裕がある時のちょっと落ち着く言葉かけ

😡 気持ちに余裕がない時の気遣いの足りない言葉かけ



認知症利用者があなたに対して強く訴えています

あなたならどのように対応しますか？

ケース5 居室で大声を上げて「誰だ、俺の金を盗んだのは。ここに置いておいた財布がないぞ」と、引き出しを探しています。



「それは大変ね。警察に行って盗難届を出して来ます。どんな色の財布ですか？」

😊 余裕アル子



「財布は奥さんに預けてあるでしょ？」

😞 余裕ナシ子

😊 気持ちに余裕がある時のちょっと落ち着く言葉かけ

😞 気持ちに余裕がない時の気遣いの足りない言葉かけ



認知症利用者があなたに対して強く訴えています

あなたならどのように対応しますか？

ケース9 一日中デイルームを行ったり来たり、歩き続けています。制止しようとする、泣きながらはげしく抵抗します。



「○○さん、働き者だったのです
ね。少し休みませんか？」と言っ
て椅子を勧める。

😊 余裕アル子



また始まったと思って、放っておく。

😞 余裕ナシ子

😊 気持ちに余裕がある時のちょっと落ち着く言葉かけ

😞 気持ちに余裕がない時の気遣いの足りない言葉かけ