

新任職員向け

# みんなで取り組む介護施設の接遇改善

－介護職員に相応しい接遇とは？－

現場で培ったノウハウをお伝えする安全な介護が、動画セミナーを配信中！

今すぐ抜粋版を試聴しよう！（抜粋版13分）

●PC版 → <https://youtu.be/wPBRckX4hMk>

●スマホ版→



## 動画セミナー提供方法

- 提供対象：介護事業者団体・介護事業法人など
- 視聴期間：1ヶ月間～3ヶ月間
- 提供資料：セミナーテキスト
- 視聴開始：任意の期日を設定できます
- 提供価格：介護事業者団体50,000円＋消費税  
介護事業法人40,000円＋消費税

## 動画セミナー視聴までの流れ

- ①申込書を弊社宛メールで送付  
申込書は弊社ホームページで：[www.anzen-kaigo.com](http://www.anzen-kaigo.com)
- ②弊社より主催者にセミナー視聴ツールを送付  
URL・QRコード・パスワード・セミナーテキスト・付属資料
- ③視聴者にURL・QRコード・パスワードを案内
- ④参加者はパソコンやスマホでセミナーを視聴

## 「みんなで取り組む介護施設の接遇改善」の概要

### 1. 講義編

介護職員に接遇は必要か？  
接遇とはどんなスキルか？

### 2. 実技編

接遇態度のトレーニング  
敬語のトレーニング  
接遇会話のトレーニング

■付属資料「一人で練習する敬語トレーニングシート」



### ■敬語と接遇会話トレーニング

「言う」の敬語 敬語を使った長文の練習

お母様には「もっとわがママを言ってくださって結構ですよ」と申し上げるのですが、まだ遠慮なさっているようです。「遠慮はご無用です」と息子さんからもおっしゃってあげてください。

お母様には「もっとわがママを言ってくださって結構ですよ」と申し上げるのですが、まだ遠慮なさっているようです。「遠慮はご無用です」と息子さんからもおっしゃってあげてください。

あなたの練習 1 回目 接遇トレーニング No.1

家族

(しばらくして高橋様がヘルパーステーションに見えられた)  
すみません。母が食べ物をこぼしてしまいました。雑巾を貸してください。

職員

すぐに参ります。私どもで片付けますので、そのままお待ち下さい。たまにはこんなこともありますから、お気になさらないで下さい。

動画セミナーに関するお問い合わせは

株式会社安全な介護 受付担当 澤田

mail:soudan@nanasha.co.jp TEL:03-5995-2275