

介護リスクマネジメント 動画セミナー一覧

介護・福祉の現場で積み上げた
実践的な事故防止手法を
あなたの職場にお伝えします

Safe Care 株式会社 安全な介護
www.anzen-kaigo.com

2023年1月

セミナー名	視聴時間	セミナーの内容	試聴用抜粋版
高齢者施設の リスクマネジメント – 2部構成 –	第1部 約32分 第2部 約35分	第1部 事故防止活動の進め方 1. リスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止の基本活動 3. 効果があるヒヤリハット活動 第2部 現場で取り組む事故防止対策 1. 事故防止の具体策 2. 事故発生時の対応	https://youtu.be/A5VMt5g-hKU 
デイサービスと送迎の リスクマネジメント – 2部構成 –	第1部 約40分 第2部 約30分	第1部 デイで起こるリスクと防止対策 1. 事故防止活動の基礎知識 2. デイのリスクと事故防止の具体策 3. 事故発生時の対応 第2部 送迎業務の事故防止対策	https://youtu.be/rzOHETDm9c 
高齢者施設の感染症対策 – 新型コロナ感染症対策 –	約47分	1. 感染症の基本知識 2. 高齢者施設の感染症対策 3. 新型コロナウイルスの知識 4. 新型コロナウイルス感染症対策	https://youtu.be/z4ZLfnu_BfA 
身体拘束せずに 事故を防ぐ方法 – 身体拘束廃止職員研修 –	約44分	1. 身体拘束廃止規制強化の背景 2. 身体拘束禁止規定に関する知識 3. なぜ身体拘束は禁止されたのか？ 4. ケアの工夫で身体拘束を廃止する取組 5. 認知症利用者の事故防止対策	https://youtu.be/_4jKD1Dc6Xo 
施設で取り組む 高齢者虐待防止対策 – 経営者・管理者向け –	約43分	1. 施設職員による虐待事件増加の背景 2. 職員教育の問題点 3. 虐待事件の原因分析 4. 職場で取り組む虐待防止の具体策	https://youtu.be/KL-lz8YUgwg 
家族からのヘビークレーム への対応策 – カスタマーハラスメント対策 –	約47分	1. 家族からのヘビークレームの実態 2. ヘビークレーム対応の体制づくり 3. ヘビークレームへの対応手順	https://youtu.be/PS3pFVdXg58 

セミナー名	視聴時間	セミナーの内容	視聴用抜粋版
新任職員向け 事故防止活動とコンプライアンス	約46分	《1》事故防止活動の基礎知識 1. 新しい事故防止活動に切り替えよう 2. 防ぐべき事故を明確にしよう 3. 事故を正しく評価しよう 《2》効果が上がる事故防止活動 1. 事故防止の基本活動 2. 効果があがるヒヤリハット活動 《3》事故発生時の対応 《4》介護職員のコンプライアンス 1. 介護職員として不適切な行為とは？ 2. 個人情報保護のために守るべきこと	https://youtu.be/bG_6E9-73Ss 
トラブル事例から学ぶ 管理者・相談員の事故対応 - 5部構成 -	第1部 約40分	1. 夜間に転倒し経過観察、翌朝整形受診中に救急搬送 2. デイサービス利用者の脳梗塞発作に気付かず死亡、 3. 誤えん発生時に懸命の救命対応、それでも施設の過失？ 4. 誤薬発生後に看護師が経過観察、その後死亡で刑事責任 5. 原因不明の骨折、骨折させた職員を捜せと要求する家族、他	https://youtu.be/636FIL0hJ18 
	第2部 約40分	1. 夜中にショートで行方不明、凍死して翌朝遺体で発見 2. 浴槽で溺れかけて受診せずその後肺水腫で死亡 3. 救急搬送先の病院で「施設長が来ていない」と家族が激怒 4. 口腔内に差し歯が刺さり受診に手間取り家族から抗議 5. 経管栄養者が夜間に発熱、翌朝受診したが肺炎で死亡、他	
	第3部 約40分	1. 行方不明事故の1カ月後に施設のすぐ近くで遺体発見 2. 送迎中に追突され利用者が脳梗塞、デイの責任？ 3. ショート入所直前に体調急変、施設がキャンセルトラブルに 4. 厨房でミキサーを破損、利用者の口から破片が 5. ショートでノロの患者が発生、退所者が自宅で発症	
	第4部 約40分	1. 夏祭りので発生した現金盗難被害を施設が弁償することに 2. 誤えん発生救急搬送先で死亡、家族が「これは父ではない」 3. 「虐待の疑いがあり居室にカメラを設置したい」という家族 4. 「施設方針で拘束はできない」と断り転倒骨折で治療費請求 5. 電話を嫌がる家族に深夜の転倒事故で連絡せず猛抗議	
	第5部 約40分	1. 顔の内出血で虐待の疑い、聞き取り調査をしたが苦情申立 2. 前夜に転倒し経過観察中の利用者にPTがリハ施行 3. 他の利用者からもらった飴で誤えん死亡事故、誰の責任か？ 4. 暴力を理由に利用拒否したら息子が「名誉棄損で訴える！」 5. 認知症利用者の写真を広報誌に掲載し家族が苦情申立	

セミナー名	視聴時間	セミナーの内容	視聴用抜粋版
新しい誤薬の防止対策	約37分	《1》誤薬事故防止対策の現状と問題点 《2》誤薬事故の分析方法 《3》ヒューマンエラーの防止対策から学ぶ 《4》新しい誤薬事故の防止対策 《5》誤食誤配事故への対策 《6》誤薬事故発生時の対応	https://youtu.be/ZLhalionB4c 
新型コロナウイルス感染症対策 パート2	約40分	1. 新型コロナウイルス感染症の知識 ・新型コロナウイルスの特徴 ・新型コロナ感染症の特徴 2. 過剰な対策とムダな対策を見直す ・新型コロナ感染症対策の現状(調査) ・こんな対策がなぜ必要なのか？ 3. 新型コロナ感染症対策のポイント ・感染経路別に対策を区別する ・感染リスクは「飛沫感染の確率」で考える ・感染未発生時と感染発生時の対策方針 4. 入所施設の新型コロナ感染症対策 ・感染未発生時の対策 ・感染疑惑者が発生した時の対策 ・感染発生時の対策	https://youtu.be/SecAuUHIPHU 
高齢者施設の新型コロナウイルス感染症対策とBCP	約75分	《1》BCP(事業継続計画)とは？ ・感染症対策事業継続計画の構成 《2》事業継続計画書の作成方法 ・マニュアルの目的 ・組織体制 ・対策マニュアル ・マニュアルの書式例 《3》対策マニュアルの作成実務 ・国内感染者発生: 情報収集、職員教育、感染防止具体策など ・地域感染者発生: 物品調達、職員教育、感染防止具体策など ・感染疑惑者発生: 業務継続判断、行政対応、法人本部対応など ・感染者発生: 感染防止具体策、情報開示、職員対応など ・感染終息: 感染防止具体策など	https://youtu.be/q41u_VBVHoE 
虐待防止職員研修 施設で取り組む虐待事故防止対策	約56分	1. 職員による高齢者虐待の罰則とは 2. なぜ職員による虐待は減らないのか？ 3. 虐待事故の原因分析 4. 虐待事故防止の具体策 《1》感情のコントロールができなくなる場面での虐待行為 《2》職場のモラル低下によって発生する虐待 《3》著しく適性の欠如した職員の確信犯的虐待 《4》家族からのハラスメントへの反抗から起こる虐待 《5》虐待の認識のない「イタズラ」から起こる虐待	https://youtu.be/HIG_QZy3ts4 

セミナー名	視聴時間	セミナーの内容	視聴用抜粋版
現場の取組から学ぶ 誤えん事故の防止対策	約53分	《1》誤えん事故の基本知識 《2》誤えん事故は裁判になりやすい ＊長野誤えん事故刑事訴訟の解説 《3》誤えん事故の原因分析 《4》誤えん事故防止対策 1. 車椅子上で食事に適した前かがみ姿勢をとる 2. 小柄な利用者にはテーブルと椅子を合わせる 3. 半身麻痺でも摂食機能の低下につながる 4. 服薬などの影響で誤えんリスク高くなる 《5》誤えん事故発生時の対処	https://youtu.be/l6x1zyTex2M 
事故防止活動の管理者マ ネジメント	約81分	《1》介護リスクマネジメントの基礎知識 1. 新しい事故防止活動に切り替えよう 2. 防ぐべき事故と防げない事故の区分 3. 正しい事故の評価方法 《2》効果が上がる事故防止活動 1. 基本活動とヒヤリハット活動 2. 効果的な事故カンファレンスの取組 3. 原因分析の方法 4. 防止対策の検討方法 《3》事故防止マネジメントの見直し 1. 事故防止委員会 2. 事故データの集計・分析	https://youtu.be/8uhph81TrIk 
認知症利用者のリスクマ ネジメント	約51分	《1》介護リスクマネジメントの基礎知識 1. 新しい事故防止活動に切り替えよう 2. 防ぐべき事故と防げない事故の区分 3. 正しい事故の評価方法 《2》認知症利用者の事故防止対策 1. 徘徊する認知症利用者の転倒防止対策 2. 居室での認知症利用者の転倒防止対策 3. 認知症の利用者の誤えん事故防止対策	https://youtu.be/Vg6vm4QVpNY 
新任職員向け みんなで取り組む接遇改善	約40分	《1》講義編 介護職員に接遇は必要か？ 接遇とはどんなスキルか？ 《2》実技編 接遇態度のトレーニング 敬語のトレーニング 接遇会話のトレーニング	https://youtu.be/wPBRckX4hMk 

セミナー名	視聴時間	セミナーの内容	視聴用抜粋版
介護職員のための大切なルール	約35分	《1》介護職員が守るべきルールとは ルールに違反すると重い罰則が ルール違反による重大事故の事例 《2》安全のルールに違反する事例 《3》不適切な行為の事例 《4》規則に違反する行為の事例	https://youtu.be/FOUQ-g_hKs0 
新しい転倒事故防止対策	約37分	●ある施設で転倒事故が起きました！ ●転倒防止実証実験の結果は？ 《1》転倒事故防止対策の問題点 《2》転倒事故の原因分析 《3》転倒事故の防止対策	https://youtu.be/7zMIgdLV8yc 
介護事故の過失を巡るトラブル対策	約31分	《1》なぜ介護事故は過失でトラブルになるのか？ 《2》なぜ管理者に過失判断の知識が必要か？ 《3》過失の基本知識 《4》事故を防止できなかった過失 転倒事故・誤えん事故・誤薬事故・溺水事故・行方不明事故・暴力事故・感染症 《5》事故発生時の対応ミスによる過失 転倒転落事故・誤えん事故・誤薬事故・溺水事故・行方不明事故・体調急変	https://youtu.be/eX09G7ap6Sc 
やさしい施設の事故防止対策（新任職員採用時研修）	約27分	《1》事故防止活動の基礎知識 1. 新しい事故防止活動に切り替えよう 2. 防ぐべき事故を明確にしよう 3. 事故を正しく評価しよう 《2》事故防止活動の進め方 1. 事故防止の基本活動 2. 効果のあがるヒヤリハット活動 《3》事故発生時の対応	https://youtu.be/6KiCAejVUb0 
今すぐできる施設の事故防止対策（在職職員向け法定研修）	約44分	《1》事故防止活動の基礎知識 1. 新しい事故防止活動に切り替えよう 2. 防ぐべき事故を明確にしよう 3. 事故を正しく評価しよう 《2》事故防止活動の進め方 1. 事故防止の基本活動 2. 効果のあがるヒヤリハット活動 《3》事故発生時の対応	https://youtu.be/QxJTBRfi4AM 

セミナー名	視聴時間	セミナーの内容	視聴用抜粋版
やさしい虐待事故の防止対策（新任職員採用時研修）	約24分	1. 職員による高齢者虐待の罰則とは 2. なぜ職員による虐待は減らないのか？ 3. 虐待事故の原因分析 4. 虐待事故防止具体策の考え方 《1》感情のコントロールができなくなって起きる虐待 《2》職場のモラル低下によって発生する虐待 《3》著しく適性の欠如した職員による虐待 《4》家族からのハラスメントへの反撃から起こる虐待 《5》虐待の認識のないイタズラから起こる虐待	https://youtu.be/K7Kd4ZT3Sjw 
やさしい身体拘束廃止の取り組み（新任職員採用時研修）	約20分	1. 身体拘束廃止規制強化の背景 2. 身体拘束禁止規定に関する知識 3. 不適切なケアをなくす現場の取組 4. ケアの工夫で身体拘束を廃止する取組	https://youtu.be/4JC8KQDfB4Q 
やさしい施設の感染症対策（新任職員採用時研修）	約20分	I. 感染症の基本知識 II. 共通する感染症対策の基本 III. 新型コロナウイルス感染症 1. 新型コロナウイルス感染症の知識 2. 新型コロナウイルス感染症対策のポイント 3. 入所施設の新型コロナウイルス感染症対策	https://youtu.be/shoHd05kFgc 
介護保険制度改正・事故防止体制強化への対応と具体策	2部構成合計 54分	第1部 事故防止体制強化・義務化のポイント 《1》全サービスのリスクマネジメント強化の概要 《2》介護保険施設の事故防止体制強化 《3》感染症や災害への対応力強化 《4》高齢者虐待防止措置の強化 第2部 事故防止活動見直しの具体策 《1》体制を強化しても事故は減らない 《2》事故防止活動のマネジメントを見直す 《3》事故防止活動を手っ取り早く変える方法 《4》労力をかけずに効果が上がる4つの取り組み	https://youtu.be/pWvu2RifVKk 
介護事故の賠償トラブル・訴訟への対応策	約32分	《1》なぜ介護事故で賠償責任が発生するのか？ ・賠償責任の法的根拠 ・過失のある事故とはどんな事故か？ ・介護事故で問題となる2種類の過失 《2》介護事故の賠償訴訟を巡る現状 《3》賠償訴訟は絶対に回避すべきか？ 《4》賠償トラブル・訴訟への対応 ・こんな事故は過失とみなされる ・保険会社と代理店はフル活用する	https://youtu.be/eX09G7ap6Sc 

セミナー名	視聴時間	セミナーの内容	視聴用抜粋版
高齢者施設の災害対策BCP	約32分	《1》事業継続計画の概要 ・BCP(事業継続計画)とは？ ・防災計画と災害対策BCPの相違点 《2》業務継続計画書の作成実務 《3》業務継続計画のポイント ・業務継続計画の推進体制 ・災害リスクの把握 ・災害リスクシミュレーションの例 ・利用者の食事への対応 ・エレベーター停止時の階段移動手段 ・停電時の暑さ対策 《4》水防法と避難確保計画	https://youtu.be/BAxnaeqZhC8 
高齢者施設の個人情報保護法対策	約36分	《1》個人情報保護法制定の背景 《2》介護業界にとって個人情報保護法とは？ ・介護福祉業界ではこんな漏洩事故が起きている 《3》個人情報保護法への対応 ・個人情報保護法対応で守るべき2つのルール ・2022年施行改正個人情報保護法のポイント 《4》個人情報漏洩防止の具体策 ・信頼を得られる個人情報漏洩防止のルール ・個人情報帳票管理のルール ・第三者との情報交換のルール ・個人情報廃棄のルール ・帳票データ以外の個人情報漏洩防止ルール 《5》個人情報漏洩事故発生時の対応	https://youtu.be/63We-xF-fuo 
10件の事例から学ぶ施設・デイのクレーム対応	約72分	《1》クレーム対応の体制づくり 《2》クレーム申立者の立場で考えてみよう ・通販でのサイズ間違いのクレーム 《3》クレーム対応の2つのポイント 《4》事例で考えるクレーム対応の実践 ・ショートから戻ってきた母の足に傷が… ・デイサービスで補聴器を紛失した ・送迎車が来ない、どうするんだ！ ・父が「無理にレクをさせられた」と言っている！ 《5》ちょっと難しいクレーム対応 ・暴力を理由にデイの利用を拒否したら「訴えるぞ」 ・ショートで職員から「早く起きなさい」と怒鳴られた ・職員の言葉遣いが馴れ馴れしい！ ・体調不良を理由にショートをキャンセルしたら ・原因不明の骨折で「誰がやったか調べて謝罪させる」	https://youtu.be/1i7nKOOI-r8 

セミナー名	視聴時間	セミナーの内容	視聴用抜粋版
コロナに負けない介護コミュニケーション	約38分	<p>《1》面会制限によるコミュニケーション不足の影響</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家族、利用者、職員をつなぐ全ての関わりが低下 ・認知症介護指導者へのアンケート調査の結果 <p>《2》感染対策によるコミュニケーションへの悪影響</p> <ul style="list-style-type: none"> ・認知症の人のコミュニケーションの構造 ・マスクで伝わらなくなった介護職のメッセージ <p>《3》Withコロナの認知症ケアとコミュニケーション</p> <ul style="list-style-type: none"> ・認知症ケアで活用する非言語メッセージ ・表情、しぐさ、態度、視線、声の練習 <p>《4》ポジティブな言葉と声と言ひ返し</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ポジティブを感じさせる非言語チャンネル ・目、眉毛、声で最大限の感情表現 	https://youtu.be/vfQVb1Uc9MU 
第6波から終息期の新型コロナ対策	約59分	<p>《1》第6波オミクロン株対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設のオミクロン感染対策15のポイント <p>《2》終息までのプロセスと対策緩和の考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナはどのように終息するのか？ ・完全終息までの3つの段階(フェーズ) ・各段階での感染対策緩和の方針 ・感染状況に応じた緩和策の2つの検討方法 <p>《3》感染対策緩和のための基本知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウィルスの知識 ・施設の感染症対策の知識 <p>《4》感染対策緩和策の検討方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現状の感染対策をチェックする ・こんな対策は今すぐ見直す ・感染対策の緩和計画モデル <p>《5》新たな問題への対応</p>	https://youtu.be/GAJiHbYAdbo 
事故が起きたら事故カンファレンス（介護事故の原因分析と再発防止策）	約49分	<p>《1》事故カンファレンスの対象となる事故</p> <p>《2》原因分析の方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事故報告書にこう書いていませんか？ ・事故はたくさん原因が絡み合って起こる <p>《3》再発防止策の検討方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3種類の防止対策をバランスよく使い分ける ・未然防止策 ・直前防止策 ・損害軽減策 <p>《4》. 事故カンファレンス演習</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事例1: 認知症の利用者が肉団子を喉に詰めて誤えん窒息 ・事例2: リフト浴の安全ベルトを装着せずに溺水事故 ・事例3: ショートステイの認知症利用者の行方不明 ・事例4: 利用者を送迎車から降ろし忘れ熱中症で死亡 ・事例5: 排泄介助中にセンサーコールに対応したら転落 ・事例6: 入浴介助中に職員が足を滑らせ転倒利用者が重症 	https://youtu.be/JZKjBYPI_eE 

セミナー名	視聴時間	セミナーの内容	視聴用抜粋版
介護事業者のパワーハラスメント対策	約45分	<p>《1》パワーハラスメントとは？</p> <p>《2》パワーハラ防止法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・改正労働施策総合推進法 ・事業主が講じるべき措置 <p>《3》施設のパワーハラ防止の具体策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ある社会福祉法人のパワーハラ事件 ・厚労省の指針への対応 ・介護事業者が取り組むべきこと <p>《4》事例検討「こんな対応はパワーハラ？」</p>	https://youtu.be/rNLHtFGVKbo 
送迎車降ろし忘れ事故の防止対策	35分	<ol style="list-style-type: none"> 1. なぜ降ろし忘れ事故は繰り返されるのか？ 2. ヒューマンエラー事故の防止対策とは？ 3. 6件の降ろし忘れ事故の徹底分析 4. 降ろし忘れ事故防止の具体策 <p>①ミスを防ぐ対策:注意喚起のステッカー、降車介助時の車内点検、後部座席のアラーム設置など</p> <p>②ミスが事故につながらない対策:送迎終了時の後部座席点検、後部座席の見える化、出欠確認と不在者の確認連絡など</p> <p>③事故起きても損害を防ぐ対策:発見時の救急搬送</p>	https://youtu.be/jmWFFu2qmuXQ 
原因不明の傷・アザ・骨折への対応策	35分	<ol style="list-style-type: none"> 1. 原因不明の事故が「虐待の疑い」につながった事例 2. 事例の問題点と改善策 3. 事故発生時の対応(寝たきりと動作自立で区分) 4. 「虐待の疑い」への対応(調査報告書の作成) 5. その他の「虐待の疑い」への対応 	https://youtu.be/EWuCLATbiaE 

◎動画セミナーの開催は簡単、一度挑戦してみませんか？

動画セミナー開催方法

1. セミナー募集案内を郵送して参加者を募集する

→ 従来通り！

2. 参加申し込み受付（参加費の入金確認）

→ 従来通り！

3. 参加者に動画視聴方法を案内する

→ 視聴方法の案内送付
(URLとパスワード)



これで手続き終了

参加者（施設）のメリット

- ・施設内で短時間で視聴できる
- ・誰でも何度も視聴できる
- ・遠方のセミナー会場に行かずにノウハウを習得できる
- ・全職員に視聴させて事故防止体制を徹底できる
- ・管理者は職員の理解度をていねいにチェックできる



募集や視聴方法の案内など、全て弊社スタッフがバックアップさせていただきますのでご安心ください。

●動画セミナー配信の価格（配信期間1カ月）

介護事業者団体55,000円（税込）

介護事業法人44,000円（税込）

※上記価格は標準価格ですので、お問い合わせください。

●セミナーのご照会について

「抜粋版ではなく本編を全て試聴したい」という場合は、お気軽にお問い合わせください。本編のURLを送付させていただきます。

株式会社安全な介護 受付担当 澤田

mail:soudan@nanasha.co.jp TEL:03-5995-2275

〒171-0021豊島区西池袋5丁目26-15 久保田ビル2F

URL: <http://www.anzen-kaigo.com/>