

介護職員・保険代理店・弁護士など
介護事故に関わるみなさまへ

みんなで検討！



オンライン開催
参加自由・無料

6月22日開催

介護事故事例検討会のご案内

安全な介護では、毎月事故事例検討会を開催しています。主に特養や老健などの施設の介護事故事例を、みんなで検証したいと思います。介護職員や損害保険代理店や弁護士など、どなたでも参加は自由です(無料)。参加者に発言を求めることはありませんので、「事故カンファレンスの参考に聞いてみたい」という方もお気軽にご参加ください。

■ 事故事例検討会の進め方

事故事例を読み上げて、事例検討の方法をご紹介します。事例検討は下記の5つの視点で施設の対応に問題が無いかどうかを検討します。問題がある場合は、その改善策と一緒に考えてください。5つの検証の中で、一度だけグループ討議を交えて意見交換も行います。事前に事故事例に目を通してからご参加下さい。

次の5つの視点で事故を検証します。

1. 事故の過失の有無→防ぐべき事故だったのか？
2. 事故発生時の対処→マニュアル通り適切な対処ができたか？
3. 事故の原因分析→原因分析をしたか？それは適切だったか？
4. 再発防止策の検討→再発防止策を検討したか？それは適切だったか？
5. 事故後の家族対応→事故状況の説明など家族対応は適切だったか？

■ 開催要領

主催:株式会社安全な介護 協力:あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

日時:2023年6月22日(木) 13:30~15:00

参加資格:**リスクマネジメントに興味のある人はどなたでも参加できます**

申し込み方法:下記のURLからお申込み下さい。締め切り後に参加招待状をお送りします。<https://bit.ly/3L2I2Jn>

オンライン方式:ZOOMを使用します

締め切り:6月15日

【お問い合わせ先】

株式会社安全な介護 担当:山田

mail : info@anzen-kaigo.com

2023年6月の事件事例

入浴介助中に忘れ物と取りに浴室を離れて溺水事故発生

●利用者の状況

86歳、男性、要介護4、

■既往歴：脳梗塞、高血圧症、認知症・なし

■ADL：移動・車椅子全介助 入浴・一部介助 排泄・一部介助 食事・常食

■服薬：プラビックス、ワルファリン、バファリン

●事故発生状況及び発生時の対応状況

■たった20秒だった！

Mさん(86歳・男性)は要介護4の特別養護老人ホームの利用者です。認知症はなく比較のお元気で良くしゃべりますが、多発性脳梗塞による右半身麻痺があります。入浴はリフト浴をお勧めしていますが、本人が湯船に入りたいと希望するので普通浴で介助しています。Mさんは入浴で一つだけこだわりがあります。電気カミソリが嫌いで「T字カミソリでなければ嫌だ、自分で剃れるから」と器用に左手で髭を剃るのです。

ある時副主任のS職員が入浴介助のために、浴室にMさんをお連れして、身体を洗い浴槽に入りました。この時S職員はMさんのこだわりのT字カミソリを忘れてきたことに気付きました。S職員は「Mさんちょっと待って下さい」と言って、脱衣所にT字カミソリを取りに行きました。20秒で忘れたT字カミソリを取って浴室に戻ったS職員は驚きました。浴槽でMさんが溺れています。運悪く他の職員が浴室に誰も居なかったのです。S職員はすぐに浴槽に飛び込み、Mさんを抱え上げて大声で他の職員を呼びました。

Mさんは救急搬送されましたが、意識が戻りません。駆けつけてきた息子さんに対して、施設長が謝罪して「職員がルールに違反して浴室を離れたために溺れた」と事故状況を説明しました。息子さんは「障害のある老人を介助中に独りきりにするなんてあり得ない」と怒りを露わにしました。

●事故原因分析と再発防止策検討

事故原因：「入浴介助中に浴室を離れてはならない」と言うルールを破ったため

再発防止策：介助のルールを守るよう厳しく指導する

●事故後の家族への対応

事故の翌日施設長は、家族に謝罪させるため職員Sを連れて病院に行きました。息子さんに「こんな大きなミスをして申し訳ありません。」と謝罪するS職員に対して、息子さんは「介護福祉士という国家資格まで持っていて、こんなことしちゃいけないよ。ちゃんと責任は取ってもらうから」と言います。1週間後にMさんが亡くなると、息子さんは施設長に「警察を入れて捜査をしてもらう」と言って来ました。

事故事例検討用紙

●過失の有無 [防ぐべき事故だったか?]

●事故発生時の対処 [事故対応は適切だったか?]

●原因分析 [原因分析をしたか?それは適切だったか?]

●再発防止策検討 [再発防止策を検討したか?それは適切だったか?]

●事故後の家族への対応 [事故状況の説明など家族対応は適切だったか?]