介護施設・事業所管理者のみなさまへ

株式会社安全な介護

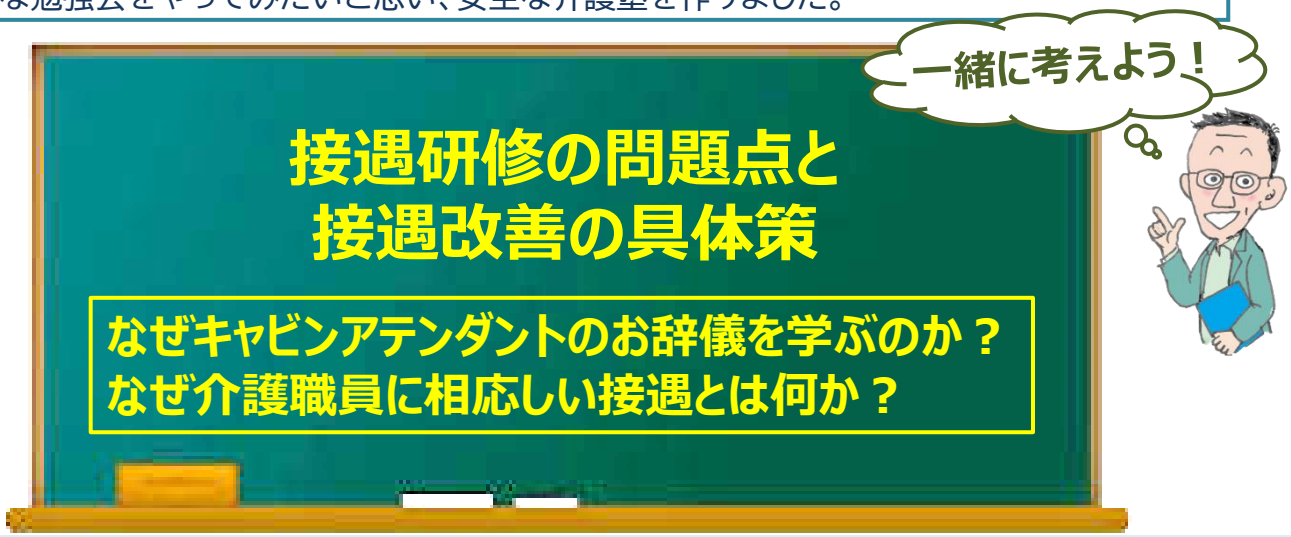
セミナー録画配信サービス付き

zoomオンラインセミナー

「安全な介護塾」３月開催のご案内

管理者や事故防止対策担当者向け
ワンランク上のリスクマネジメント勉強会

一般のセミナーや研修会などでは、なかなか扱いにくいテーマがあります。管理者にとっては、重要なテーマで避けて通れないはずなのに検討されず、いつも起きてしまってから後手後手の対応になってしまいます。そんな悩ましいちょっとアンタッチャブルなテーマに切り込んで、マニアックな勉強会をやってみたいと思い、安全な介護塾を作りました。



《１》なぜ接遇でトラブルが起きるのか？
・挨拶が下手でも誰も怒らない　・接遇ゼロ職員はなぜリスクなのか？
《２》接遇トラブルの事例と原因分析
・非礼に対して厳しい高齢者　・最低の接遇も教育できない組織の責任
・相手を不快にするのは下手なお辞儀より言葉遣い
《３》介護業界の接遇研修の問題点
・研修しても訓練しなければできるようにならない　・完璧な接遇技術に意味はない
・他業界の接遇研修は使えない　・利用者への接遇と家族への接遇
《４》介護の接遇改善のトラブル防止の具体策
・小集団活動で取り組むトレーニングシートを使った接遇訓練
・動画による新人研修　・敬語トレーニング動画で20の敬語を学ぶ

安全な介護塾開催要領

■開催日時：3月12日　13:30～15:30（3月5日〆切）
■主催・講師：株式会社安全な介護　代表　山田滋
■参加費：1施設・事業所（PC3台まで）6,600 円（税込）
（顧問先法人と介護事故対策マネジャーは無料）
■受講方法：Zoomによるオンライン開催
■提供資料：セミナースライドと各種資料
■申し込み方法：下記URLからお申し込みいただき、
所定の口座に受講料をお振込みください。
https://bit.ly/3jYpIIh
※「介護事故対策マネジャー」は安全な介護主催の養成講座の修了者です

安全な介護塾の進め方

・収集した事例の情報共有
・問題点の洗い出し
・判例や論文などからの検討
・現場での管理者の対応検討
・討議、意見交換
※進め方についてご希望やご意見があればお教えください。

セミナーに関するお問い合わせは
株式会社安全な介護　セミナー事務局
mail:soudan@nanasha.co.jp