

# リスクマネジメント 情報室

## アップデート情報

### 4. ニュース&レポートライブラリ

「4度目の送迎車降ろし忘れ事故」など21件のニュース・レポートを追加！

事例から学ぶリスクマネジメントNo.076

## 介護現場から知恵と工夫の 事故防止対策

安全な介護リスクマネジメント・ライブラリ

**case** 4度目の送迎車降ろし忘れ死亡事故、再び保育園で -ミスを防ぐ対策とミスを発見する仕組みを-

7月29日福岡市の保育園で送迎バスを運転していた園長が、5歳の園児を降ろし忘れて放置し死亡させました。実は過去に3回同じ事故が起きています。1回目は2007年7月27日、北九州市の無認可保育園で、2回目は2010年7月24日、千葉県の子育て支援センターで、3回目は2017年7月13日に埼玉県の子育て支援センターです。

事故の直接原因は運転手の園長が園児（利用者）の降車確認を怠ったことですが、人のミスがそのまま死亡事故につながるような業務手順が問題なのです。

ヒューマンエラーの事故防止対策は、「ミスを防ぐための対策」と「ミスが発生した時ミスを発見するチェックの仕組み」を作ることで、2重のリスク回避策を組み合わせることで万全を期します。二度とこのような悲惨な事故を繰り返さないために、どんな対策が必要なのでしょう？

**Answer** 「送迎車降ろし忘れ防止対策マニュアル」で徹底！

▶ヒューマンエラー事故の防止対策の考え方

ヒューマンエラーによって発生する事故の防止対策にはセオリーがあります。どんなに注意深い人も必ずエラー(ミス)をしますから、ミスをした時にミスを発見するチェックの仕組みを組み合わせなければなりません。具体的には、「ミス」と「事故」と「損害」を区分し、「人のミス」が原因で「事故」が起こりその結果として「損害」が発生すると考えます。そして、「ミス防止する対策」と「ミス発見し是正する対策」と「事故の損害を最小化する対策」の3つの対策を講じます。

<b>ミス</b>	→	<b>事故</b>	→	<b>損害</b>
ミス防止する対策		ミス発見し是正する対策		損害を最小化する対策

追加リストはこちら

<https://bit.ly/3IGk5Ls>

